



www.gob.mx/profeco
www.soyusuario.ift.org.mx



CARTA DE DERECHOS MÍNIMOS DE LAS Y LOS USUARIOS DE TELECOMUNICACIONES

SUBPROCURADURÍA DE TELECOMUNICACIONES



1. Libertad de elegir



2. Derecho a la portabilidad



3. Derecho a condiciones de contratación claras, justas y equitativas



4. Cargo por servicio



5. Derecho a la calidad en el servicio y en el equipo terminal



6. Derecho a la información



7. Derecho a la privacidad y a la protección de datos personales



8. Derecho de accesibilidad de usuarios con discapacidad



9. Derecho a la no discriminación



10. Derecho de acceso gratuito a un número telefónico de servicios de emergencia



11. Derecho a la suspensión del servicio por reporte de robo o extravío



12. Derechos adicionales de los usuarios de televisión de paga



13. Derecho a la protección

CONTÁCTANOS

/ProfecoOficial

@Profeco

ProfecoTV

Teléfono del Consumidor en Línea
www.telefonodelconsumidor.gob.mx
www.concilianet.profeco.gob.mx